



## **Lineamientos para mantener una comunicación efectiva y respetuosa**

### **Escuela-Padres**

#### **Ciclo 19-20**

Padres y Escuela somos responsables de educar y transmitir con el ejemplo la importancia del respeto y el cuidado hacia nuestra comunidad educativa. Por ello, debemos conocer y cumplir con los lineamientos para mantener una comunicación efectiva y respetuosa escuela-padres.

- Mantener una comunicación adecuada implica una responsabilidad compartida. La escuela tiene la responsabilidad de compartir con los padres la información relevante respecto al desempeño académico y socio-emocional de sus hijos de manera oportuna y eficaz. Esto puede ser a través de los espacios de autoevaluación, citas especiales con el tutor/coach o con la directora, o a través de una llamada telefónica o un mail dependiendo de la complejidad del tema a compartir.
- Es responsabilidad de los padres acudir a las evaluaciones y reuniones convocadas por su Tutor, Coach o algún miembro del equipo Directivo. De igual forma, tienen derecho a expresar sus opiniones y preocupaciones utilizando los medios y las formas adecuadas, a través de una llamada telefónica, mandando un mail o solicitando una cita.
- La Escuela se compromete a manejar con profesionalismo y ética la información de cada uno de sus alumnos, por lo que se espera que los padres tengan este mismo cuidado y ética al hablar o referirse a otros alumnos, maestros o familias. Esto no solo dentro de la escuela, sino también a través de medios electrónicos, en conversaciones o reuniones fuera del contexto escolar. La Escuela no va a tolerar ningún tipo de agresión o difamación que dañe la reputación de la Escuela o de algún miembro de su Comunidad Educativa.
- La Escuela es el único lugar adecuado para compartir inquietudes y resolver los problemas que se llegan a suscitar dentro de la vida escolar. Los hijos no deben ser partícipes de conversaciones en casa en donde se critique o desacredite a la escuela o alguna persona de nuestra comunidad educativa, esto genera un conflicto de lealtad y afecta el sentido de seguridad y pertenencia.



- La escuela tiene el compromiso de estar siempre abierta a escuchar y trabajar por el bienestar de cada uno de sus alumnos y sus familias, sin embargo, los padres deben respetar los horarios de atención y ser sensibles a los espacios personales de maestros y directivos.

Con estos lineamientos esperamos lograr una comunicación más efectiva, con el fin de que el desarrollo y aprendizaje de nuestros alumnos tengan un mayor enriquecimiento.